



L'ASSOCIAZIONE PER I CONSUMATORI CODICI ATTRIBUISCE A GREEN NETWORK LA VALUTAZIONE DI OPERATORE AFFIDABILE

E' il primo rating conferito da un'associazione di consumatori a un operatore del mercato libero dell'energia e del gas

Roma, 30 gennaio 2018 – **Green Network** ha ricevuto dall'associazione **CODICI** (Centro per i diritti del cittadino) – in riferimento al primo “Codici Energy Rating”, il processo di valutazione nato dall'esigenza dell'associazione di porre il consumatore realmente al centro delle attenzioni di ciascuna azienda - **il riconoscimento di Operatore Affidabile.**

E' la prima volta infatti che un'azienda decide di aprire le sue porte ad una associazione di consumatori per permettergli di valutare il suo operato in ottica di totale trasparenza. **Green Network ha collaborato attivamente** a diversi audit effettuati da CODICI, ciascuno focalizzato su particolari aree tematiche che impattano sul consumatore in modo preponderante: il processo di vendita, la customer care, la gestione del credito, la conciliazione, la contrattualistica e le mystery call. Sono stati quattro mesi di intenso lavoro da ambo le parti. All'interno di ogni area tematica sono state rilevate aree di forza ed eventuali margini di miglioramento sempre nell'ottica di tutelare a pieno il consumatore.

Il riconoscimento “Codici Energy Rating”, marchio rilasciato ai soli operatori del Mercato Libero dell'energia che dimostrino, e a cui venga certificata, l'attenzione ai consumatori basata sui principi chiave di trasparenza, rispetto, qualità e professionalità, è stato conferito a [Green Network](#) per aver superato gli audit eseguiti da Codici.

Green Network - che da sempre è impegnata su un vero e proprio percorso di accrescimento degli standard sulla consumer protection - ha così deciso di mettersi in discussione e sottoporsi ad un severo audit ottenendo la valutazione finale di Operatore Affidabile che è il risultato della somma delle singole valutazioni nelle diverse aree.

Piero Saulli, Presidente di Green Network, ha commentato: *“Siamo davvero soddisfatti di questo riconoscimento e consapevoli del fatto di dover proseguire nel costante miglioramento dei servizi ai nostri clienti. Da anni puntiamo sulla customer care per offrire un servizio efficiente e di qualità. Siamo fiduciosi che questo impegno, intrapreso con CODICI e rivolto alla tutela del consumatore, possa essere di buon esempio anche per gli altri operatori”.*

Luigi Gabriele, Responsabile degli Affari Istituzionali CODICI, ha aggiunto: *“La scelta di Green Network di aprirci le sue porte conferma la volontà dell'azienda di assumere impegni sempre maggiori nei confronti dei clienti attuali e futuri e rappresenta un unicum in Italia. Ci auspichiamo vivamente che questo impegno possa fare da traino anche per gli altri operatori del Mercato Libero dell'energia in modo da avere aziende e processi sempre più consumer-friendly”.*

Abbiamo intrapreso questo percorso a salvaguardia dei consumatori, visto che ci sono 500 operatori, dobbiamo garantire che quelli presenti sul mercato abbiano le caratteristiche adatte per non creare problemi agli utenti in vista della liberalizzazione del mercato.

Green Network

Green Network nasce nel 2003 a seguito della liberalizzazione del mercato dell'energia elettrica grazie al lavoro di un gruppo di professionisti che con le loro competenze hanno reso subito l'azienda uno degli operatori più consolidati e accreditati del mercato energetico italiano. Il Gruppo è attivo principalmente nel mercato power & gas, dove opera in qualità di grossista, trader e fornitore su tutto il territorio nazionale e nella produzione di energia elettrica principalmente da fonti rinnovabili, attraverso la gestione di impianti di proprietà. Green Network è l'unica azienda italiana del settore ad aver anche avviato le attività nel Regno Unito.

CODICI

"CODICI" Centro per i Diritti del Cittadino, è un'Associazione di cittadini impegnata ad affermare, promuovere e tutelare i diritti dei cittadini con particolare riferimento alle persone più indifese ed emarginate. Nasce 1987 come CO.DI.CI. e si afferma nel 1993 come coordinamento di associazioni per la tutela dei diritti del cittadino, nel 1998 scioglie la sua struttura confederativa e si trasforma nell' Associazione CODICI centro per i diritti del cittadino, quale associazione impegnata ad affermare i diritti dei cittadini consumatori, senza distinzione di classe, sesso, credenza religiosa e appartenenza politica. Un'attività presente in modo capillare sull'intero territorio nazionale. L'Associazione, infatti, con le sue sedi regionali e provinciali, si caratterizza per il contatto diretto che cerca di creare con i cittadini, al fine di cogliere le reali necessità ed offrire soluzioni concrete.

Per ulteriori informazioni:

Ufficio Stampa Green Network

Andrea Mazza - email: andrea.mazza@havaspr.com; tel. 02 85457003